

## > Kennzahlen des comdirect Konzerns

		2012	2011	Veränderung in %
<b>Kunden, Kundenvermögen und wesentliche Produkte</b>		<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	
<b>comdirect Gruppe*</b>				
Kunden	Anzahl	2.755.257	2.630.525	4,7
Depots	Anzahl	1.702.021	1.683.301	1,1
Betreutes Kundenvermögen	in Mio. €	48.854	41.587	17,5
– davon: Depotvolumen	in Mio. €	37.134	30.882	20,2
– davon: Einlagenvolumen	in Mio. €	11.720	10.705	9,5
<b>Geschäftsfeld Business-to-Customer (B2C)</b>				
Kunden	Anzahl	1.716.783	1.632.467	5,2
Depots	Anzahl	806.417	783.616	2,9
Girokonten	Anzahl	901.419	774.518	16,4
Tagesgeld PLUS-Konten	Anzahl	1.344.940	1.235.770	8,8
Betreutes Kundenvermögen	in Mio. €	27.909	24.896	12,1
– davon: Depotvolumen	in Mio. €	16.286	14.324	13,7
– davon: Einlagenvolumen	in Mio. €	11.623	10.571	10,0
Kreditvolumen	in Mio. €	173	189	-8,5
<b>Geschäftsfeld Business-to-Business (B2B)</b>				
Kunden	Anzahl	1.038.474	998.058	4,0
Depots	Anzahl	895.604	899.685	-0,5
Betreutes Kundenvermögen	in Mio. €	20.945	16.692	25,5
– davon: Depotvolumen	in Mio. €	20.848	16.558	25,9
– davon: Einlagenvolumen	in Mio. €	97	134	-27,6
<b>Orders und Ordervolumen</b>		<b>2012</b>	<b>2011</b>	
Ausgeführte Orders	Anzahl	17.988.010	18.677.910	-3,7
– davon: B2C	Anzahl	8.472.017	9.151.389	-7,4
– davon: B2B	Anzahl	9.515.993	9.526.521	-0,1
Durchschnittliche Orderhäufigkeit je Depot (B2C)	Anzahl	8,8	11,9	-26,1
Ordervolumen je ausgeführte Order (B2C)	in €	4.759	5.308	-10,3
<b>Ergebniskennzahlen</b>		<b>2012</b>	<b>2011</b>	
Provisionsüberschuss	in Tsd. €	166.416	182.585	-8,9
Zinsüberschuss vor Risikovorsorge	in Tsd. €	151.801	150.847	0,6
Verwaltungsaufwendungen	in Tsd. €	236.702	232.074	2,0
Ergebnis vor Steuern	in Tsd. €	92.286	108.076	-14,6
Konzernüberschuss	in Tsd. €	73.358	111.763	-34,4
Ergebnis je Aktie	in €	0,52	0,79	-34,2
Eigenkapitalrendite vor Steuern <sup>1)</sup>	in %	17,3	21,2	-
Cost-Income-Ratio	in %	71,0	68,0	-
<b>Bilanzkennzahlen</b>		<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	
Bilanzsumme	in Mio. €	12.446	11.378	9,4
Eigenkapital	in Mio. €	586	547	7,1
Eigenkapitalquote <sup>2)</sup>	in %	4,3	4,7	-
<b>Aufsichtsrechtliche Kennzahlen nach Basel II <sup>3)</sup></b>		<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	
Risikoaktiva <sup>4)</sup>	in Mio. €	635	514	23,5
Anrechnungsbetrag für operationelle Risiken	in Mio. €	15	29	-48,3
Kernkapital	in Mio. €	386	356	8,4
Eigenmittel für Solvabilitätszwecke	in Mio. €	380	351	8,3
Eigenmittelquote <sup>5)</sup>	in %	46,1	40,1	-
<b>Mitarbeiterkennzahlen</b>		<b>31.12.</b>	<b>31.12.</b>	
Mitarbeiter	Anzahl	1.176	1.148	2,4
Mitarbeiter auf Vollzeitbasis	Anzahl	1.050,2	1.024,8	2,5

\*) B2C: comdirect bank AG; B2B: ebase GmbH

1) Ergebnis vor Steuern/durchschnittliches Eigenkapital (exklusive Neubewertungsrücklage) in der Berichtsperiode

2) Eigenkapital (exklusive Neubewertungsrücklage)/Bilanzsumme

3) Diese Kennziffern wurden auf Grundlage interner Berechnungen ermittelt; die Veröffentlichung erfolgt freiwillig ohne Meldung an die Aufsichtsbehörde auf Basis nationaler Umsetzungsregeln

4) Risikogewichtete Positionswerte unter Berücksichtigung von § 10 c KWG (Nullgewichtung von Intragruppenforderungen)

5) Eigenmittel für Solvabilitätszwecke/(Risikoaktiva + 12,5 x Anrechnungsbeträge für operationelle Risiken)