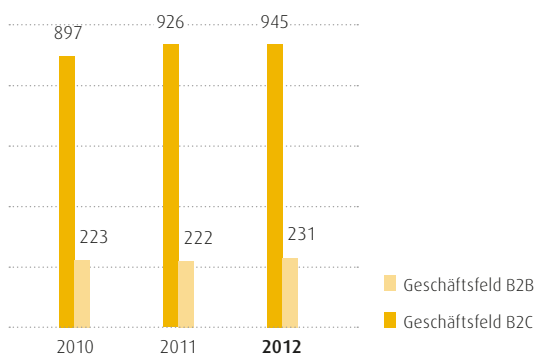


## > Personalbericht

### Entwicklung der Mitarbeiterzahlen

Ende 2012 waren in der comdirect Gruppe 1.176 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter beschäftigt und damit etwas mehr als im Vorjahr (1.148 Mitarbeiter). Im Geschäftsfeld B2C stieg die Zahl auf 945 (Ende 2011: 926 Mitarbeiter). Insbesondere in der IT haben wir Mitarbeiter eingestellt, um die Umsetzung neu entwickelter Produkte, Services und Leistungen sicherzustellen. Im Geschäftsfeld B2B ist die Mitarbeiterzahl ebenfalls leicht auf 231 gestiegen (Ende 2011: 222 Mitarbeiter). Auch hier wurden vorwiegend IT-Fachkräfte eingestellt.

Mitarbeiter der comdirect Gruppe zum 31.12.



Im Personalmarketing sind wir im Berichtsjahr noch aktiver geworden. Übergeordnetes Ziel ist dabei, comdirect dauerhaft als attraktiven Arbeitgeber zu positionieren und qualifizierte Bewerbungen bei Stellenausschreibungen zu sichern.

Für die Ansprache von Talenten und die Positionierung als attraktiver Arbeitgeber nutzt die comdirect bank unter anderem soziale Medien. So startete im ersten Halbjahr 2012 eine Karriereseite auf Facebook, die bereits auf erfreuliche Resonanz stößt. Auch über Twitter und Xing wurden die Aktivitäten verstärkt. Darüber hinaus war comdirect auf Karriere-Messen präsent und führte am Standort Quickborn Veranstaltungen für Interessenten durch.

Besonderes Augenmerk lag auf der Ansprache von Schülern, Studenten und Hochschulabsolventen. comdirect beteiligte sich wieder an der Hamburg Company Tour und bot Studenten der Wirtschaftswissenschaften einen Blick hinter die Kulissen. Angehende Abiturienten und IT-Berufsfachschüler wurden im Rahmen des Talent Day IT informiert. Ebenfalls hervorzuheben ist die Zusammenarbeit mit der Fachhochschule Münster sowie dem Fachbereich für Informatik der Universität Hamburg.

### Kompetenz und Talentmanagement

Die comdirect Gruppe unterstützt ihre Talente gezielt. Zentrale Maßnahme ist die Qualifizierung der Mitarbeiter im Kundenservice, die wir im Berichtsjahr fortgeführt haben. Für neue Mitarbeiter bieten wir das zweimonatige Ausbildungsprogramm „Training on the Job“ (ToJ) an, erfahrene Mitarbeiter werden durch Workshops und Seminare im Rahmen des Weiterbildungsprogramms *comahead* bedarfsgerecht geschult. Die IHK-Zertifizierung mit dem Abschluss „Kundenservice Finanzdienstleistungen (IHK)“ haben im Berichtsjahr 43 Mitarbeiter (Vorjahr 24) erfolgreich absolviert.

Im Geschäftsjahr 2012 haben sechs angehende Bankkauffleute ihre Ausbildung bei der comdirect Gruppe (Geschäftsfeld B2C) begonnen. Hinzu kommen erstmals zwei Auszubildende zum Fachinformatiker mit dem Schwerpunkt Systemintegration, sodass wir derzeit insgesamt 17 Auszubildende beschäftigen (Vorjahr 16).

Im Traineeprogramm *comdirect graduates* bereiten sich seit Oktober 2012 wieder sechs Hochschulabsolventen auf Spezialistenfunktionen in unterschiedlichen Fachbereichen vor. Gleichzeitig haben fünf Trainees aus dem vergangenen Jahr das zwölfmonatige Programm erfolgreich abgeschlossen und werden jetzt in Spezialistenfunktionen eingesetzt. Im zweijährigen Traineeprogramm der ebase sind seit Oktober 2011 fünf Hochschulabsolventen in unterschiedlichen Fachbereichen tätig.

Das duale Studium der Wirtschaftsinformatik, das wir in Kooperation mit der Nordakademie Elmshorn in Schleswig-Holstein anbieten, hat im vergangenen Jahr ein Student bei der comdirect bank aufgenommen. Aktuell sind damit vier Teilzeitstudenten beschäftigt.

---

### **Führungskräfte- und Teamentwicklung**

---

Die Entwicklung ihrer Führungskräfte fördert comdirect über Seminare, Coachings, Workshops, Entwicklungsgespräche und den systematischen Teamfeedback-Prozess *comfly*.

Das im vierten Quartal 2011 gestartete Seminarprogramm für Führungskräfte wurde im Berichtsjahr mit insgesamt sieben Veranstaltungen fortgeführt. An den ebenfalls 2011 implementierten Professional Programmen für angehende Führungs- und Fachkräfte in Kundenservice und Beratung sowie auf Spezialistenfunktionen haben sich 23 Mitarbeiter beteiligt.

Kernstück von *comfly* sind Teamworkshops, in denen die Feedbacks der jeweiligen Teams zu den Themen Führung sowie Zusammenarbeit im Team und mit zentralen Schnittstellen ausführlich besprochen werden. Zusätzlich beschäftigen sich alle Teams mit dem Leitbild. 2012 haben bereits 46 Teamworkshops stattgefunden. Rund 30 weitere Teamworkshops sind im ersten Quartal 2013 geplant.

---

### **Vergütung**

---

Auf die Umstellung des Vergütungssystems der comdirect bank im Jahr 2011 – entsprechend den Anforderungen der Instituts-Vergütungsverordnung – folgte im Berichtsjahr die Umsetzung der neuen Systematik bei ebase.

Übergeordnetes Ziel der Vergütungspolitik ist es, nachhaltig und dauerhaft zur Unternehmensentwicklung beizutragen und dabei gleichermaßen den Interessen der Bank, ihrer Mitarbeiter und ihrer Aktionäre gerecht zu werden. Über eine angemessene variable Vergütung setzen wir dabei positive Leistungsanreize. Informationen zum Vergütungssystem für die Mitarbeiter werden von comdirect und ebase gemäß §7 Instituts-Vergütungsverordnung jährlich im Vergütungsbericht auf den jeweiligen Internetseiten offengelegt. Die Veröffentlichung erfolgt im zweiten Halbjahr. Die Prüfung unserer Vergütungssysteme im Hinblick auf die Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Anforderungen durch die Wirtschaftsprüfungsgesellschaft PricewaterhouseCoopers im Jahr 2012 ergab keine Beanstandungen.

Das seit 2005 bestehende Long Term Incentive Programm (LTIP) wurde letztmalig 2010 gewährt. Daher kommt – bei einer positiven Wertentwicklung – nur noch die 2010 ausgegebene Tranche zur Auszahlung. Zum Jahresende 2012 waren insgesamt 67 Mitarbeiter (Vorjahr 75) aus dieser Tranche berechtigt.